

Information der Stadtwerke Sangerhausen GmbH - Ableseung der Strom- und Gaszähler 2019

In der Zeit vom 25. November bis 31. Dezember 2019 werden alle Strom- und Gaszähler im Versorgungsgebiet der Stadtwerke Sangerhausen GmbH abgelesen, dazu zählt die Kernstadt Sangerhausen sowie die Ortsteile Obersdorf, Oberröblingen, Riestedt, Gonna, Grillenberg, Lengefeld, Morungen, Wettelrode, Großleinungen, Breitenbach, Horla, Rotha, Wippra, Popperode, Passbruch, Wolfsberg und Hayda.

Für Anschlussnehmer, die einen anderen Lieferanten haben, noch ein Hinweis: die Zählerdatenbereitstellung obliegt dem Netzbetreiber, d. h. der Stadtwerke Sangerhausen GmbH, also werden auch diese Zähler mit abgelesen und die Daten dem jeweiligen Lieferanten mitgeteilt.

Wir bitten Sie, den mit einer Legitimation der Stadtwerke Sangerhausen GmbH ausgestatteten Ablesern ungehinderten Zugang zu den Messeinrichtungen zu gewähren. Der Ableser führt keine Kassierungen durch und ist nicht berechtigt Verträge abzuschließen. Im Zweifelsfall wenden Sie sich an unseren Kundendienst.

Sofern der Ableser nach zwei Ableseversuchen niemanden antrifft, wird eine Ablesekarte hinterlassen. Wir bitten Sie, diese Zählerablesekarte sorgfältig und gut lesbar auszufüllen. Die Portokosten für die Rücksendung werden natürlich von uns als Netzbetreiber getragen. Sollte die Rücksendung der Zählerablesekarte bis zum 03.01.2020 nicht erfolgt sein, wird eine Schätzung des Verbrauches durchgeführt. Wir bitten zu berücksichtigen, dass nur Selbstablesungen bis zum oben genannten Abgabetermin für die Rechnungslegung 2019 verwendet werden können.

Bei Fragen zur Energieversorgung und Zählerablesung stehen die Mitarbeiter der Stadtwerke unter Telefon 03464/558-0 bzw. per E-Mail unter abrechnung@stadtwerke-sangerhausen.de gern Rede und Antwort. Oder besuchen Sie unsere Kundenberatung in der Alban-Hess-Straße 29. Geöffnet ist Montag und Donnerstag von 8.30 – 12.00 Uhr, 13.00 – 15.00 Uhr, Dienstag von 8.30 – 12.00 Uhr, 13.00 – 18.00 Uhr sowie Freitag von 8.30 – 13.00 Uhr.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Stadtwerke Sangerhausen GmbH